

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ»
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ВЕРНОЕ РЕШЕНИЕ» (ИНН 7801743314, далее - Компания)**

1. Компания обязуется по обращению Клиента (Клиентом является держатель сертификата «Приоритет») оказать / обеспечивает оказание ему сервисных услуг транспортного средства далее ТС :
 - Эвакуация ТС при ДТП;
 - Ремонт колес ТС при повреждении на дороге/ замена на запасное колесо, предоставленное клиентом;
 - Вскрытие ТС;
 - Отключение сигнализации ТС;
 - Запуск/подзарядка АКБ ТС для старта запуска ТС.
 - Подвоз топлива (максимальное количество 5 литров)
2. Для получения сервисных услуг Клиент вправе обратиться в Компанию по телефону, указанному в Сертификате. При обращении в Компанию Клиент обязан сообщить информацию в объеме, достаточном для идентификации его личности и ТС, иную информации необходимую Компании для оказания сервисных услуг.
3. Услуги оказываются лицу, указанному в Сертификате в отношении ТС, принадлежащего Клиенту, VIN номер которого, указан в Сертификате.
4. Сервисные услуги оказываются в течение срока, указанного в Сертификате. Сервисные услуги оказываются с учетом загруженности Компании (общего количества заявок), дорожной обстановки в месте нахождения ТС, метеоусловий.
5. Клиент вправе получить по 2 сервисные услуги каждого вида в течение 1 года срока действия сертификата, но не более 2 сервисных услуг в течение одного календарного месяца.
6. Компания вправе приостановить или прекратить действие Сертификата в случае неуважительного отношения Клиента к представителю Компании, злоупотребления Клиентом своих прав, не предоставления Клиентом, запрашиваемой представителем Компании информации.
7. Компания вправе привлекать третьих лиц для оказания сервисных услуг без согласия Клиента.
8. Компания вправе обеспечивать оказание сервисных услуг посредством заключения договора об оказании сервисных услуг с третьим лицом от имени Клиента.
9. Сервисная услуга оказывается, при условии соответствия ТС следующим параметрам: разрешенная максимальная масса не превышает 3,5 тонн.
10. Эвакуация ТС представляет собой деятельность компании, связанную с поиском третьего лица, способного оказать услуг, заключения договора с таким лицом в интересах клиента, оплату услуг третьего лица. Компания не несет ответственность за действия, привлеченной организации, в том числе, связанные с причинением повреждения Транспортному средству Клиенту.
11. Эвакуация осуществляется до ближайшей станции технического обслуживания по выбору Компании. Эвакуация ТС в иную локацию возможна по согласованию с представителем Компании. Эвакуация ТС осуществляется посредством использования специальной техники: эвакуатора (аварийного грузовика). Эвакуация транспортного средства с помощью манипулятора не предусмотрена данным сертификатом. Услуга по эвакуации ТС оказывается в случае участия ТС Клиента в дорожно-транспортном происшествии.
12. Эвакуация ТС и его доставка до станции технического обслуживания производится в пределах городов, а также в пределах территории, находящейся в радиусе 100 км от их границ: Альметьевск; Анапа; Арзамас; Архангельск; Астрахань; Барнаул; Белгород; Брянск; Великий Новгород; Владивосток; Владимир; Волгоград; Вологда; Воронеж; Выборг; Георгиевск; Глазов; Екатеринбург; Ессентуки; Железноводск; Иваново; Ижевск; Иркутск; Йошкар-Ола; Ишим; Казань; Калининград; Калуга; Каменск-Уральский; Камышин; Кемерово; Киров; Кисловодск; Кострома; Краснодар; Красноярск; Курган; Курск; Лермонтов; Липецк; Магнитогорск;; Михайловка; Москва; Мурманск; Мончегорск; Набережные Челны; Нижневартовск; Нижнекамск; Нижний Новгород; Нижний Тагил; Новокузнецк; Новороссийск; Новосибирск; Омск; Орел; Оренбург; Пенза; Первомайский; Пермь; Петрозаводск; Псков; Пятигорск; Ростов-на-Дону; Рыбинск; Рязань; Самара; Санкт-Петербург; Саранск; Саратов; Северодвинск; Смоленск; Сочи; Ставрополь; Старый Оскол; Сургут; Сыктывкар; Таганрог; Тамбов; Тверь; Тимашевск; Тобольск; Тольятти; Томск; Туапсе; Тула; Тюмень; Улан-Уде; Ульяновск; Уфа; Хабаровск; Чебоксары; Челябинск; Череповец; Южно-Сахалинск; Ярославль.
13. Срок оказания сервисных услуг указан в Сертификате.
14. Компания вправе приостановить или прекратить оказание услуги в случае неуважительного отношения Клиента к представителю Компании; злоупотребления Клиентом своими правами; непредоставления Клиентом, запрашиваемой представителем Компании информации.
15. Компания вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг без согласия Клиента.