

Договор о предоставлении комплекта юридических услуг «Решение»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Санкт-Петербург

Редакция от 01.08.2025

Настоящая публичная oferta является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Верное Решение» (ИНН 7801743314, ОГРН 1257800064147) заключить договор о предоставлении комплекта юридических услуг «Решение», адресованное любому физическому дееспособному совершеннолетнему лицу, не осуществляющему предпринимательской деятельности. Oferta считается акцептованной, а Договор – заключенным и вступившем в силу с момента оплаты комплекта услуг «Решение» и направления Исполнителю или его агенту заявления об акцепте публичной oferty.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. По настоящему договору Заказчик обязуется совершить платеж для получения права востребования юридических услуг на условиях, указанных в Договоре, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию юридических услуг Заказчику в рамках Договора (далее - Комплект услуг).
- 1.2. Состав, сроки услуг и размеры платежей указаны в Приложении № 1 к Договору.
- 1.3. Оказание услуг осуществляется в дистанционном режиме посредством звонка на телефонный номер и/или направления запроса через веб-сайт.
- 1.4. При акцепте настоящей oferty Исполнитель обязуется выдать Заказчику сертификат, подтверждающий право Заказчика воспользоваться комплектом юридических услуг «Решение». В сертификате указывается идентификационный номер, информация о составе комплекта услуг, сроке действия, контактная и иная информация.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Заказчик может обратиться за услугой следующим образом:
 - заполнить запрос на веб-сайте vrprojekt.rf;
 - направить обращение по электронной почте client@vrprojekt.rf;
 - позвонить в колл-центр по телефону 8(800) 301-13-23;
 - обратиться посредством веб-чата на сайте vrprojekt.rf;с использованием логина и пароля, указанного в Сертификате.
- 2.2. При обращении Заказчик предоставляет идентификационные данные, указанные в Сертификате.
- 2.3. При обращении за услугой Заказчик формулирует свой запрос и предоставляет документы, имеющие непосредственное отношения к предмету обращения. Исполнитель вправе запрашивать дополнительные документы, которые необходимы для оказания услуги, в установленные им сроки. Исполнитель не несет ответственности в случае несвоевременного предоставления или непредоставления Заказчиком запрошенных документов.
- 2.4. Исполнитель оказывает услуги Заказчику в течение 3 рабочих дней с момента обращения. Иной срок оказания услуг может быть установлен представителем Исполнителя в случае необходимости. При обращении за несколькими юридическими услугами одновременно сроки оказания услуг определяются Исполнителем индивидуально с учетом необходимого ему времени.
- 2.5. Услуги оказываются при соблюдении следующих условий:
 - Предмет обращения имеет непосредственное отношение к Заказчику или членам его семьи;
 - Реальная необходимость в получении юридических услуг Заказчиком для защиты своих прав, исключая случаи обращения по необоснованным причинам.

3. ВИДЫ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

3.1. Исполнитель осуществляет оказание Заказчику следующих услуг:

3.1.1.	Юридические консультации	Разъяснение правовых вопросов и разработка стратегии защиты интересов Заказчика
3.1.2.	Судебное представительство в судах общей юрисдикции	Представление интересов Заказчика в судебных процессах с обязательным участием в заседаниях
3.1.3.	Судебное представительство в порядке упрощенного производства в судах общей юрисдикции	Представление интересов Заказчика в судебных процессах без вызова участников дела
3.1.4.	Получение/отмена судебных приказов	Подготовка процессуальных документов с целью получения или отмены действия судебного приказа
3.1.5.	Подготовка документов	Подготовка документов, по запросу Заказчика, по вопросам не связанным с

		судебными спорами
3.1.6.	Сопровождение сделок	Дистанционное ведение сделки, включающее в себя: консультации, работу с документами, переговоры

4. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ

4.1. Заказчик вправе воспользоваться юридическими услугами в течение срока действия Сертификата.

4.2. Юридические услуги предоставляются по делам о привлечении к административной ответственности; спорам, связанным с возмещением вреда здоровью и имуществу; приобретением и продажей транспортных средств и объектов недвижимости; аренде транспортных средств и объектов недвижимости; по вопросам семейного права; трудового права; жилищного права; наследственного права; налогообложения физических лиц.

4.3. Юридические услуги в рамках сертификата не предоставляются по делам, связанным с предпринимательской и иной коммерческой деятельностью Заказчика, как индивидуального предпринимателя или выступающего участником юридического лица, лицом, имеющим право без доверенности действовать от имени юридического лица, вне зависимости от его организационно-правовой формы, в том числе, но не ограничиваясь, по вопросам предпринимательской деятельности Заказчика, как физического лица, без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или юридического лица, в том числе, использующего систему налогообложения – Налог на профессиональный доход; по вопросам деятельности Заказчика в рамках крестьянского фермерского хозяйства, личного подсобного хозяйства и иных форм осуществления коммерческой деятельности. В случае, если Заказчика интересуют услуги в рамках осуществляемой им коммерческой деятельности, такие услуги могут быть предоставлены по соответствующему запросу Заказчика, в т.ч. на платной основе.

4.4. Юридические услуги в рамках сертификата не предоставляются по следующим направлениям и отраслям права: Уголовное право; Уголовное процессуальное право, Уголовное исполнительное право; Земельное право, Экологическое право; Финансовое право; Таможенное право; Арбитражные споры; Конституционное право; Международное право; Международное частное право; Военное право, Предпринимательское право; Антимонопольное право, Право интеллектуальной собственности; участие в делах о банкротстве.

4.5. Лимиты предоставления консультационных и правовых услуг: консультации – неограниченно в течение действия Договора, но не более 3 в день; подготовка документов – до 5 в месяц; Ведение сделки клиента – 1 в месяц; Представление интересов в порядке упрощенного производства в суде общей юрисдикции – до 2-х судов одновременно, представление интересов в судах общей юрисдикции – не более 2-х судов одновременно, не более 4-х услуг-компонентов по судебному представительству в течение всего срока действия сертификата. Компания оказывает услуги Клиенту с учетом загруженности специалистов, средний срок подготовки документов – 3 рабочих дня, однако срок может быть изменен в зависимости от запроса Заказчика.

4.6. Редактирование документа предусматривает внесение в один документ по запросу Заказчика, но не более двух различных итераций после передачи откорректированного документа Заказчику. Исполнитель учитывает пожелания и потребности Заказчика, включение в текст которых объективно необходимо (не является требованиями, категорически отличающимися от правил делового оборота) и не противоречит действующему законодательству. Исполнитель не оказывает услуги набора текста. Подготовка документов по претензиям, заявлениям, требованиям производится при условии, что сумма требований Заказчика равна или превышает 5.000 (Пять тысяч) рублей.

4.7. Услуги судебного представительства оказываются при условии: Заказчик является лицом, привлекаемым к ответственности за административное правонарушение, санкция за которое предусматривает штраф в размере 5 000 руб. или более; размер материального требования по гражданскому иску составляет более 50 000 рублей; Заказчик является Истцом или Ответчиком.

4.8. Исполнитель вправе оказать услуги без учета ограничений, предусмотренных Договором.

4.9. Услуги судебного представительства оказываются по принципу: 1 услуга-компонент, связанная с очным или заочным судебным представительством (упрощенное производство), предусматривает представительство в одной судебной инстанции.

4.10. Очное представление интересов Заказчика в суде общей юрисдикции осуществляется в пределах городов с населением более 100 000 человек.

4.11. Заказчик обязан выполнять требования Исполнителя, связанные с предоставлением информации материалов, оплатой государственных пошлин, направлением почтовой и прочей корреспонденции, оформлением и передачей доверенностей на представителей Исполнителя, ознакомления с делом, в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего требования. В случае, если Заказчик не исполняет требования Исполнителя, установленные в настоящем пункте Договора, Исполнитель вправе приостановить или отказаться от оказания услуг по Договору без выплаты возмещения Заказчику.

4.12. В случае, если Заказчик выступает Истцом, Исполнитель вправе получить дополнительное вознаграждение от суммы, взысканной в пользу Заказчика в размере 20% от взысканной в пользу Заказчика суммы. Вознаграждение выплачивается по требованию Исполнителя по реквизитам, предоставленным Исполнителем.

4.13. Исполнитель оказывает услуги близким родственникам Заказчика (первого круга родства), если это предусмотрено выбранным наполнением комплекта услуг.

4.14. Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидку, уменьшив стоимость наполнения комплекта услуг.

4.15. Услуги оказываются только на территории Российской Федерации по вопросам, регулируемым Законодательством Российской Федерации.

- 4.16. Исполнитель не предоставляет услуги в пределах территории ведения боевых действий, специальных военных операций или контртеррористических операций.
- 4.17. Количество одновременно получаемых Заказчиком юридических услуг не может превышать 2 услуги.
- 4.18. Все расходы и услуги, связанные с уплатой пошлин, экспертиз, нотариальные, почтовые и иные расходы, в рамках востребования услуг, несет Заказчик.
- 4.19. Исполнитель самостоятельно избирает способ оказания услуг по настоящему Договору, включая электронные (дистанционные) способы оказания услуг.
- 4.20. Исполнитель вправе привлекать по настоящему Договору для исполнения обязательства третьим лицами (соисполнителям) без уведомления Заказчика, а также передавать свои права и обязанности, уступать требования / долг третьим лицам без согласия Заказчика.

5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 5.1. Сертификат оформляется с использованием данных, предоставляемых Заказчиком. В случае указания некорректной информации о себе, Заказчик несет все соответствующие риски, включая риск неполучения юридически значимых сообщений по любым из каналов связи, указанных в Сертификате (включая электронные).
- 5.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке путем публикации актуальной редакции Договора на сайте: vrprojekt.rf
- 5.3. Стоимость и количество услуг после заключения Договора не могут быть изменены в меньшую сторону Исполнителем в одностороннем порядке. Потребление услуг Заказчиком после обновления редакции Договора означает согласие Заказчика с новой редакцией Договора.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности в случаях:
- несвоевременного обращения к Исполнителю;
 - несвоевременного предоставления Заказчиком документов и информации;
 - в случае предоставления документов в нечитаемом виде, в неустановленном формате, с кодировкой или расширением, отличных от общепринятых;
 - субъективного мнения Заказчика о качестве оказываемых Исполнителем услуг.
- 5.5. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив Исполнителю соответствующее заявление в письменном виде, содержащее его подпись и информацию, достаточную для его идентификации: ФИО, номер Сертификата. При расторжении Договора Стороны учитывают то обстоятельство, что услуги по настоящему Договору оказываются по принципу абонентского договора, а также с привлечением третьих лиц.
- 5.6. Заказчик, уведомлен, что к отношениям сторон применяется Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 22.06.2024) "О потребительском кредите (займе)", в случае если комплект услуг был приобретен за счет кредитных средств (банковский заем). Заказчик вправе использовать «период охлаждения», предусматривающий право отказаться от комплекта услуг в течение 30 дней с даты его приобретения с возвратом уплаченных денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссии, удерживаемой кредитной организацией самостоятельно с суммы возврата, направляемой Заказчику Исполнителем посредством банковской транзакции.
- 5.7. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика в порядке, предусмотренном ст. 782 ГК РФ при приобретении комплекта услуг без использования кредитных средств, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов, включающих в себя расходы Исполнителя на реализацию комплекта услуг с привлечением третьих лиц, включая агентов и субагентов. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссии, удерживаемой кредитной организацией самостоятельно с суммы возврата, направляемой Заказчику Исполнителем посредством банковской транзакции.
- 5.8. При одностороннем внесудебном отказе Заказчика от Договора по прошествии более чем 30 (тридцати) календарных дней со дня его заключения, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов, которые составляют не менее 75% от стоимости сертификата Заказчика, включающих в себя расходы Исполнителя на реализацию комплекта услуг с привлечением третьих лиц, включая агентов и субагентов.
- Расчет денежных средств, подлежащих возврату, рассчитывается по следующей формуле:
- S – стоимость комплекта услуг, приобретенных Заказчиком
- T – срок действия сертификата (количество дней)
- P – срок использования сертификата (количество дней)
- $S_{\text{в}} = (S - 75 \%) - (S : T * P)$
- Возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссии, удерживаемой кредитной организацией самостоятельно с суммы возврата, направляемой Заказчику Исполнителем посредством банковской транзакции.
- 5.9. Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут даты, указанной в заявлении Заказчика, но не ранее 00 часов 00 минут даты, следующей за датой получения заявления Исполнителем.
- 5.10. Экономическое обоснование стоимости комплекта услуг произведено посредством сопоставления затрат Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: расходы на продвижение и размещение продукта Исполнителя у партнеров, осуществляющих реализацию настоящих услуг Заказчику, а также расходы на оказание услуг Заказчику расходы на ведение дела, связанные с организацией оказания правовой помощи Заказчику в течение всего срока действия Сертификата.
- 5.11. Полученная Заказчиком информация признается направленной надлежащим образом в случае, если она поступила посредством электронной связи (логин и пароль на сайте, телефон, мессенджеры, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего договора. Каждая из сторон несет ответственность за сохранность

полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь – оплата по договору и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и приложений к нему.

5.12. Заказчик выражает свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора. Согласие предоставляется Заказчиком по форме приложения № 2 к настоящему Договору.

5.13. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем или привлекаемыми им третьими лицами в целях исполнения договора (оказание услуг по договору) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

5.14. Третьи лица привлекаются Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору и несут обязательства по обработке персональных данных Заказчика в таком же объеме, что и Исполнитель.

5.15. Заказчик проинформирован о том, что персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных другому лицу.

5.16. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает согласие на обработку своих персональных данных или непосредственных потребителей услуг по договору. Исполнитель вправе использовать отзывы Заказчика или непосредственных потребителей услуг по договору (“обратную связь”) о полученных услугах по Договору.

5.17. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Исполнителю. Заказчик согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Заказчику заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

5.18. Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписей своих представителей при подписании договоров, актов, свидетельств, счетов, требований и иных документов, связанных с заключением, исполнением и расторжением сделки, заключаемой в результате акцепта Заказчиком настоящего Договора.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Верное Решение» ИНН 7801743314

КОМПЛЕКТ УСЛУГ

Наполнение комплекта услуг (КУ)	Количество услуг						Стоимость (руб.) В том числе НДС в размере 20%	Срок действия
	Юридические консультации	Подготовка документов	Сопровождение сделок	Представление интересов в порядке упрощенного производства в суде общей юрисдикции	Получение / отмена судебных приказов	Судебное представительство в судах общей юрисдикции		
КУ1	10	3	0	0	1	0	19 999 (в т.ч. НДС 3 333,16)	1 год
КУ2	10	2	1	0	1	0	30 000 (в т.ч. НДС 5 000)	1 год
КУ 3	15	3	1	0	1	0	40 000 (в т.ч. НДС 6 666,67)	1 год
КУ 4	20	4	1	0	1	0	50 000 (в т.ч. НДС 8 333,33)	1 год
КУ 5	20	3	2	0	2	0	60 000 (в т.ч. НДС 10 000)	1 год
КУ 6	25	4	2	0	2	0	70 000 (в т.ч. НДС 11 666,67)	1 год
КУ 7	30	5	2	0	2	0	80 000 (в т.ч. НДС 13 333,33)	1 год
КУ 8	30	4	3	0	2	0	90 000 (в т.ч. НДС 15 000)	1 год
КУ 9	10	3	1	1	2	1	100 000 (в т.ч. НДС 16 666,67)	1 год
КУ 10	15	4	1	1	3	1	110 000 (в т.ч. НДС 18 333,33)	1 год
КУ 11	20	5	1	1	3	1	120 000 (в т.ч. НДС 20 000)	1 год
КУ 12	20	4	2	1	3	1	130 000 (в т.ч. НДС 21 666,67)	1 год
КУ 13	25	5	2	1	3	1	140 000 (в т.ч. НДС 23 333,33)	1 год
КУ 14	30	10	1	1	3	1	150 000 (в т.ч. НДС 25 000)	1 год

КУ 15	35	11	1	1	3	1	160 000 (в т.ч. НДС 26 666,67)	1 год
КУ 16	35	9	2	1	3	1	170 000 (в т.ч. НДС 28 333,33)	1 год
КУ 17	40	11	2	1	3	1	180 000 (в т.ч. НДС 30 000)	1 год
КУ 18	30	12	2	1	3	1	190 000 (в т.ч. НДС 31 666,67)	1 год
КУ 19	30	6	1	2	4	2	200 000 (в т.ч. НДС 33 333,33)	1 год

1. Исполнитель вправе реализовать услуги Клиенту по цене, отличной от указанной в настоящем Приложении (ниже), предоставив скидку на указанные услуги в зависимости от комплекта приобретаемых услуг.

Информация об ознакомлении: _____
Подпись *фамилия* *дата*

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____, паспорт серия _____ № _____ выдан «_____» _____ г.

зарегистрированной(го) по адресу: _____ даю Обществу с ограниченной ответственностью «Верное решение» (ИНН 7801743314, ОГРН 1257800064147) далее – Оператор согласие на обработку своих персональных данных.

Цель обработки персональных данных:

Оказание услуг по настоящему договору. Я выражаю согласие на передачу моих персональных данных также третьим лицам, которые могут быть привлечены Оператором в качестве исполнителей по настоящему Договору.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес регистрации;
- номер паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе;
- фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте;
- год, месяц, день рождения;
- пол;
- контактный телефон и адрес электронной почты;
- имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля, о наличии банковских счетов);
- прочая информация в целях исполнения договора.

Наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора: Общество с ограниченной ответственностью «Верное решение» (ИНН 7801743314, ОГРН 1257800064147) и привлекаемые им исполнители по оказанию услуг по настоящему договору.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления оператору на неопределенный срок и может быть отозвано мной в любое время путем подачи оператору заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты: client@vrпроект.рф.

Персональные данные субъекта подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации. Персональные данные уничтожаются: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации оператора; на основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных (оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней.

_____/_____

«__» _____ 20__ г.