

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «ФИНАНСОВОЕ РЕШЕНИЕ»
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ВЕРНОЕ РЕШЕНИЕ»
ИНН: 7801743314 (далее –Компания)

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ 1.1. Компания обязуется по письменному требованию Клиента оказать последнему услугу (далее по тексту – услуга), представляющую собой частичный возврат уплаченных Клиентом денежных средств, равный размеру 1 ежемесячного платежа по потребительскому кредитному договору (автокредит), заключенному Клиентом с кредитной организацией в рамках приобретенного им Сертификата Компании. 1.2. Клиент вправе истребовать не менее 1 (одного) и не более 3 (трех) частичных возвратов денежных средств, каждый из которых равен 1 ежемесячному платежу по потребительскому кредитному договору (автокредит), заключенному Клиентом с кредитной организацией в рамках приобретенного им Сертификата по одному обращению один раз в течение срока действия сертификата. 1.3. Клиент вправе истребовать у Компании предоставление данной услуги один раз в течение действия Сертификата. Услуга может быть затребована Клиентом посредством обращения в Компанию по номеру телефона, указанному в Сертификате. 1.4. Общий размер денежных средств, подлежащих частичному возврату, истребованному Клиентом, не может превышать итоговую совокупную стоимость компонентов, приобретенных Клиентом, указанных в Сертификате Клиента. 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ 2.1. Клиент вправе предъявить Компании требование о совершении частичного возврата денежных средств по кредитному договору, заключенному Клиентом с кредитной организацией на приобретение автотранспортного средства (автокредит), заключенному Клиентом с кредитной организацией в рамках приобретенного им Сертификата при совокупном выполнении следующих условий: • Заемщиком является Клиент; • Клиентом акцептована настоящая оферта; • Тяжелое жизненное обстоятельство произошло после акцепта настоящей оферты; • В жизни Клиента наступило тяжелого жизненного обстоятельство; • Доход Клиента уменьшился в силу наступления обстоятельств, которые он не мог предвидеть, а именно: увольнение в связи с сокращением численности и штата работника, потеря работы в результате увечья, потеря кормильца, если лицо, являлось его иждивенцем, существенное ухудшение имущественного положения клиента не по его вине в результате стороннего воздействия (сильное повреждение единственного жилья в результате пожара или залива и т.д.), продолжительный (более 21 дня) отпуск по уходу за ребенком, в случае, если ребенок находится на иждивении только одного родителя (Клиента), продолжительная (более 21 дня) нетрудоспособность,	2.2. Услуга «ФИНАНСОВОЕ РЕШЕНИЕ» не предоставляется Клиенту в случае, если уменьшение дохода связано со следующими рисками: • Риски сокращения доходов от предпринимательской деятельности, не связанные с физической неспособностью Клиента оказывать услуги/выполнять работы вследствие ухудшения здоровья, ухода за ребенком и т.д. • Уменьшение дохода вызвано взысканием с Клиента задолженности по решению суда, административного органа. • Заработная плата Клиента рассчитывается исходя из количества, заключаемых им сделок или содержит иное аналогичное условие о выплате, зависящей от финансовых показателей Клиента. • Снижение дохода, связано с бездействием Клиента. Под «бездействием» для целей настоящей оферты понимается непринятие Клиентом мер к получению дохода, в условиях, когда Клиент способен выполнять работу по трудовому договору или получать иной доход. • Расторжение трудового договора произошло по инициативе Клиента и соглашению сторон без выплаты компенсаций и размер компенсаций составил менее 3-х средне ежемесячных оплат труда. • Клиент не осуществил постановку на учет в качестве безработного в центре занятости в течении 2-х недель с момента расторжения трудовых отношений. • Прекращения содержания, предоставляемого Клиенту родственниками или третьими лицами. • Возрастание расходов, вследствие возникновения новых/исполнения действующих обязательств Клиента, в рамках договоров, заключенных, как ДО, так и после акцепта настоящей Оферты, в том числе, исполнение обязательств по продлению/заключению новых договоров об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств; договоров добровольного имущественного страхования транспортного средства (КАСКО), добровольно и во исполнение условий иных договоров; договоров добровольного имущественного страхования недвижимого имущества, в т.ч. обязательного имущественного страхования предмета залога в силу закона по договору об ипотеке. 2.3. Услуга не предоставляется Клиенту в случае, если на момент заключения потребительского кредитного договора (автокредит), документально подтвержденная сумма ежемесячного дохода Клиента составляла менее ежемесячного платежа Клиента по потребительскому кредитному договору (автокредит), и (или) одного федерального прожиточного минимума, устанавливаемого для соответствующей категории населения. 2.4. Услуга не предоставляется Клиенту в случаях: - отпуска Клиента по уходу за ребенком, в том
--	--

вызванная: заболеванием; вредом здоровью, причиненным третьими лицами, получением травм различных форм тяжести (не по вине Клиента, занятием спорта и не в состоянии алкогольного или наркотического опьянения), в т.ч в результате несчастного случая, подтвержденная документально, иные уважительные обстоятельства. Компания определяет степень существенности повреждения имущества и уважительность иных аналогичных обстоятельств; • Риски, указанные в п. 2.2. настоящей оферты не стали причиной уменьшения дохода Клиента; • Доход Клиента, уменьшившийся в результате наступления тяжелого жизненного обстоятельства, не позволяет ему обеспечить совокупное выполнение своих обязательств по имеющимся у него кредитным договорам и содержанию иждивенцев. Для целей настоящей оферты учитывается содержание иждивенцев в размере минимального прожиточного минимума, установленного для соответствующей категории населения. • В отношении Клиента не подано заявление о признании его банкротом; • Транспортное средство Клиента, приобретенное с использованием кредитных денежных средств по соответствующему договору, не погибло; • В случае, если Клиент потерял работу вследствие сокращения штата работодателя или ликвидации компании, и осуществил постановку на учет в качестве безработного в центре занятости; • Клиентом истребован частичный возврат денежных средств в рамках потребительского кредитного договора, заключенного Клиентом с кредитной организацией в рамках приобретенного им Сертификата.	числе, продолжительного (более 21 дня), если ребенок находится на иждивении обоих занятых трудоспособных родителей, при этом, второй родитель продолжает осуществлять трудовую или иную деятельность, приносящую доход; . 2.5. В случае наступления у Клиента тяжелого жизненного обстоятельства в результате совершенных в отношении него противоправных действий, выразившихся в хищении денежных средств и (или) имущества Клиента; в мошеннических действиях и подобных, финансовые услуги предоставляются, только при представлении Клиентом документов, свидетельствующих о возбуждении уголовного дела, по факту такого противоправного действия, и признании Клиента «потерпевшим» - (по смыслу уголовно-процессуального законодательства Российской Федерации). 2.6. Услуга «ФИНАНСОВОЕ РЕШЕНИЕ» предоставляется лицу, указанному в Сертификате, приобретенном Клиентом. 2.7. Услуга «ФИНАНСОВОЕ РЕШЕНИЕ» оказываются при наличии у Клиента действующего Сертификата Клиента и предоставления документов и информации, запрошенной у него Компанией. 2.8. Если вред здоровью получен при занятиях спортом, а также если клиент находился в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ 3.1. Компания осуществляет частичный возврат уплаченных Клиентом денежных средств ежемесячно, последовательно, непрерывно, при условии сохранения тяжелого жизненного обстоятельства, в рамках одного обращения. В случае, если тяжелое жизненное обстоятельство прекратилось, Клиент считается реализовавшим право на обращение за услугой «ФИНАНСОВОЕ РЕШЕНИЕ» и повторное обращение недопустимо, если это прямо не предусмотрено Сертификатом. 3.2. Для востребования услуги, Клиент документально подтверждает обстоятельства, указанные в п. 2.1. настоящих правил каждый раз при востребовании. 3.3. Клиент вправе обратиться за услугой «ФИНАНСОВОЕ РЕШЕНИЕ» не более одного раза в течении срока действия сертификата. 3.4. Обращением считается разовое предоставление комплекта документов по одному случаю указанному в п. 2.1 настоящих Правил. Таким образом, если Клиент предполагает, что обстоятельства, указанные в п.2.1 Правил, продлятся более 21 календарного дня, Клиент вправе обратиться в Компанию для истребования услуги по частичному возврату денежных средств, уплаченных Клиентом денежных средств по кредитному договору для получения указанной услуги не ранее чем через 21 день после наступления указанного случая и не позднее, чем	3.7. Перечень документов, предоставляемых Клиентом: • Копия потребительского кредитного договора (автокредит), заключенного Клиентом с кредитной организацией в рамках приобретенного им Сертификата , если она ранее не была представлена в Компанию; • Выписка с кредитного счета; • Копия паспорта Клиента; • Актуальный график платежей по кредитному договору; • Реквизиты счета Клиента в банковской организации для оплаты; • Документы, подтверждающие наступление тяжелых жизненных обстоятельств; • Документы, подтверждающие снижение дохода; • Иные документы, запрашиваемые компанией, и необходимые для принятия решения о предоставлении финансовой услуги. 3.8. Компания оказывает услугу «ФИНАНСОВОЕ РЕШЕНИЕ» по частичному возврату уплаченных Клиентом денежных средств, равный размеру 1 ежемесячного платежа по потребительскому кредитному договору (автокредит), заключенному Клиентом с кредитной организацией в рамках приобретенного им Сертификата. 3.9. Компания рассматривает требование Клиента в

наступление даты очередного платежа по кредитному договору, являющегося третьим платежом с даты наступления обстоятельств, указанных в п.2.1 Правил. 3.5. Одновременно с требованием Клиент предоставляет документы и информацию, указанные в п. 3.7. настоящих Правил. 3.6. Документы предоставляются в электронном виде (в виде сканированных копий, фотографий) на электронную почту Компании, указанную в Сертификате Клиента. В случае обращения посредством электронной почты, срок 10 рабочих дней отсчитывается с даты получения всех документов Компанией.	срок до 10 рабочих дней. 3.10. Компания осуществляет возврат денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом. 3.11. При несоблюдении Клиентом настоящих Правил, Компания вправе отказать Клиенту в удовлетворении требования. В случае расторжения договора о приобретении Сертификата по инициативе Клиента, в течении трех дней, начиная с даты расторжения, Клиент оплачивает в пользу Компании вознаграждение в размере 99% стоимости компонента финансовой услуги, указанной в Сертификате на основании выставленного Компанией требования, путем перечисления денежных средств, по реквизитам, на которые совершалась оплата по договору о приобретении Сертификата. 3.12. В случае совершения процедуры частичного возврата денежных средств, уплаченных Клиентом по Сертификату, размер суммы, уплаченной Клиентом (цена Сертификата) уменьшается пропорционально произведенному частичному возврату денежных средств Компанией, а комплект услуг, указанный в Сертификате подлежит соответствующему перерасчету по новой (уменьшенной) цене. 3.13. Стороны обязуются в случае, установленном п.3.12 настоящих Правил заключить дополнительное соглашение с обновленной стоимостью услуг по Сертификату Клиента, а также указать комплект услуг, содержащийся в Сертификате, соответствующий обновленной цене Сертификата.
4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ 4.1. Компания вправе приостановить или прекратить оказание услуги в случае неуважительного отношения Клиента к представителю Компании; злоупотребления Клиентом своими правами; непредоставления Клиентом, запрашиваемой представителем Компании информации. 4.2. Компания вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг без согласия Клиента.	